

Teamarbete inom specialiserad palliativ vård – Ett förbättringsprojekt

Christel Hedman^{1,2}, Anna Klarare³

¹ Stockholms sjukhem Palliativ Vård

² Karolinska Institutet

³ Ersta Sköndal Bräcke Högskola

Bakgrund

Teamarbete är en viktig del av den specialiserade palliativ vården för att kunna möta komplexa och multidimensionella behov hos patienter och familjer. Teammognad, som mäts via grupputveckling, har visat sig vara viktigt för teameffektivitet och produktivitet. En arbetshypotes i projektet är att mer mogna team har förmåga och kapacitet att leverera mer högkvalitativ vård, vilket kan innebära att patienters och familjers behov möts i större utsträckning.

Frågeställning

Målet med denna studie är att undersöka temamognad inom två enheter för specialiserad palliativ vård i Sverige. Därtill vill vi utforska associationer mellan teammognad, effektivitet och produktivitet.

Metod

Denna tvärsnittsstudie inkluderar både Avancerad Sjukvård I Hemmet (ASIH) och specialiserad palliativ slutenvård (SPSV) och är en del av ett mer omfattande projekt. Frågeformuläret Group Development Questionnaire (GDQ) användes för att mäta teammognad, effektivitet och produktivitet hos alla personalkategorier i teamen. Teammognad mättes utifrån mognadsfaser i team, från fas I till IV. Effektivitet beräknas i procent (0-100%) och produktivitet från 0-4.

Resultat

Totalt inkluderades 70 personer från ASIH och SPSV, svarsfrekvensen var 92%. Alla personalkategorier tillfrågades om deltagande. Inom ASIH tillhörde majoriteten av personalen till de mer mogna nivåerna (III-IV) inom grupputveckling, effektiviteten var 84,2 % and produktiviteten 3,69. Bland personalen på SPSV tillhörde hälften av vårdpersonalen de mer omogna stadierna (I-II) medan den andra hälften tillhörde de mer mogna stadierna (III-IV). Effektiviteten var 79,5% och produktiviteten var 3,74.

Konklusion

Resultaten indikerar att en mer mogen grupp också är mer effektiv, men att produktiviteten inte uppfattas som högre av personalen. Baserat på resultaten från GDQ och workshops med personalen, pågår och utvecklas ett kvalitetsförbättringsprojekt. Målet är att öka teammognaden inom den specialiserade palliativa vården och på så sätt förbättra vårdkvaliteten för patienter och närstående. Så vitt vi vet är detta det första förbättringsprojektet som tar avstamp i utvecklingspsykologi och teammognad inom palliativ vård.